

прекращена работа программы подключение к удаленному рабочему

Автор: Administrator

31.08.2015 11:01 - Обновлено 31.08.2015 11:10

После подключения к удаленному рабочему столу через несколько секунд появляется сообщение о прекращении работы.

В журналах работы можно увидеть следующую информацию:

Имя сбойного приложения: mstsc.exe, версия: 6.3.9600.17415, метка времени: 0x5450434f

Имя сбойного модуля: ntdll.dll, версия: 6.3.9600.17736, метка времени: 0x550f4336

Код исключения: 0xc0000374

Смещение ошибки: 0x000000000000f0f20

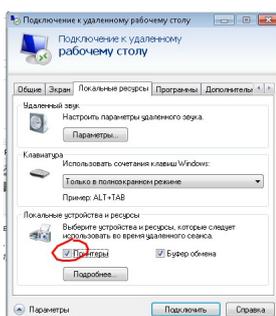
Идентификатор сбойного процесса: 0xa14

Время запуска сбойного приложения: 0x01d0e3c9f02c6957

Путь сбойного приложения: C:\Windows\system32\mstsc.exe

Путь сбойного модуля: C:\Windows\SYSTEM32\ntdll.dll

Проблема оказалась в недавно установленных драйверах принтера HP. Если при установке связи с удаленным рабочим столом отключить опцию "принтеры", то проблема исчезает.



прекращена работа программы подключение к удаленному рабочему

Автор: Administrator

31.08.2015 11:01 - Обновлено 31.08.2015 11:10

Если необходима печать с удаленного компьютера, то необходимо копнуть в сторону драйверов принтера.